



ebay

>Plattform-Anbindung_Powerselling



Schnittstelle Microsoft Dynamics™ NAV / ebay

Leistungsbeschreibung

> Die merchantCENTRAL ebay-Schnittstelle bildet das Bindeglied zwischen dem Warenwirtschaftssystem Microsoft Dynamics™ NAV und Ihren ebay-Accounts. Mittels dieser Schnittstelle wird der Leistungsumfang von Microsoft Dynamics™ NAV um die vollständige und automatische Abwicklung von Transaktionen bei ebay erweitert. Somit ist die Steuerung Ihrer Online-Angebote unmittelbar aus Dynamics™ NAV heraus gewährleistet. Infolge dessen sparen Sie sich die separate Bedienung des ebay-Menüs oder den zusätzlichen Einsatz geeigneter Softwarelösungen für die Artikelpflege und die Auftragsabwicklung. Die Archivierung aller abgeschlossenen Online-Angebote und Transaktionen übernimmt die Warenwirtschaft. Mit merchantCENTRAL-ebay erhalten Sie eine sichere und stets aktuelle, sowie preisgünstige und vollintegrierte Lösung.

Vollwertig und effektiv

> Sämtliche Optionen, wie z. B. Preis- und Laufzeitvorgaben, Postenartikel, Bieteraktion oder Sofortkauf, können direkt im Warenwirtschaftssystem bedient werden. Jede Kenngröße eines ebay-Angebots lässt sich mit merchantCENTRAL-ebay editieren.

Alle innerhalb von Microsoft Dynamics™ NAV gelisteten Artikel können per Tastendruck unkompliziert und ohne Umwege in Ihren ebay-Account als Verkaufsaktion übertragen werden. Für eine professionelle Präsentation Ihrer Waren und Güter und als Unterstützung Ihres Verkaufserfolgs dienen Angebotsbeschreibungen im HTML-Format.

Vom Kunden eigens entwickelte Verkaufsvorlagen im HTML-Format können von uns nachträglich eingebaut werden. Diese Vorlagen forcieren Bearbeitungsvorgänge, vermeiden zeitintensive Datenerhebungen und helfen Ihnen, Ihre Artikel ideal zu präsentieren. Dies gilt u. a. für Auktionen und den Sofortkauf. Features wie das Benachrichtigungssystem per Mail, das automatische Re-Listing oder die ganzheitliche Startzeitplanung en détail gestalten Ihre Arbeit zuverlässig und effizient.

Zuverlässige Kontrollmechanismen

> Die Überwachung aller Angebote geschieht unmittelbar während der Laufzeit. Die erforderlichen Auftragsdokumente für abgeschlossene Verkäufe werden automatisch in Microsoft Dynamics™ NAV generiert. Somit birgt die Warenwirtschaft in Verbindung mit der leistungsfähigen Auftragsabwicklung für ein sicheres Handling aller Verkäufe.

Alle Wertänderungen innerhalb des Lagers können auf Kundenwunsch von Microsoft Dynamics™ NAV in die Finanzbuchhaltung überführt werden. Dies garantiert eine stets aktuelle Ansicht aller Bestandskonten. Zur Unterstützung der Bestandsaufnahme dient das Inventurmodul, welches auch als permanenter Dienst eingebettet werden kann.

Die Buchung und Auswertung von Zahlungseingängen erfolgt automatisch. Demzufolge können Bestellungen via Vorkasse erst nach erfolgter Zahlung weiterverarbeitet werden. Mit Microsoft Dynamics™ NAV werden alle Auftragsdokumente automatisch erzeugt: Auftragsbestätigungen, Kommissionierbelege, Lieferscheine sowie Rechnungen. Falls gewünscht, können die erstellten Dokumente automatisch per E-Mail versendet werden.

merchantCENTRAL-ebay unterstützt indes die Mehrsprachenfähigkeit von Microsoft Dynamics™ NAV in den Bereichen Artikelbeschreibungen, Verkaufsvorlagen und E-Mails.

Automatische Bewertung

> Die Bewertung Ihrer ebay-Käuferschaft mit individuell wirkenden Texten erledigen Sie automatisch und zeitnah, auf Knopfdruck und ohne jemanden zu vergessen. Die im System hinterlegten Bewertungen unterstützen Sie bei der Validierung Ihres Kundenstammes und werden somit ein wichtiger Bestandteil Ihrer zukünftigen Strategie in puncto Sortiment und Marketing.

Schnittstellen-Funtionen

Standard

- > Planung zyklischer Online-Angebotslistung
- > Überwachung und Bearbeitung laufender Angebote
- > ebay-Startzeitplanung
- > HTML-Vorlagen für einfache Präsentationen
- > Automatischer FTP Bild-Upload
- > Schnittstellen zu DHL, DPD und UPS
- > Sendungsverfolgung via Paketnummer
- > Automatische Bewertung
- > Durchführung des ebay-Disputen-Managements
- > Zahlungsimpport mit automatischer Zuordnung und Klärfunktion
- > Automatischer Versand von E-Mails mit Kundeninformation

Optionale Erweiterungen

- > Verwaltung unbegrenzter internationaler Accounts
- > Angebote an unterlegene Bieter
- > Unterstützung von ebay-Express
- > Analyseberichte (Umsatz, Zeit, Wochentage etc.)

Modulares Feature

Mit einem zusätzlichen Modul verlagern Sie die komplette Kaufabwicklung eines ebay-Geschäfts in einen Ihrer Online-Bereiche. Dieses Feature ermöglicht den Mailversand mit einem individuellen Link auf die Kaufabwicklungsseite. Dort haben Käufer die Möglichkeit, diverse Änderungen bzgl. der Lieferadresse, der Versandbedingungen und –mengen, sowie Auftragerweiterungen inklusive Cross-Selling durchzuführen. Die Aktualisierung des Dynamics™ NAV-Auftrags geschieht indes vollautomatisch.

merchant**CENTRAL**

Modulares ERP-System für eCommerce + eBusiness



ALTENBRAND Datentechnik GmbH
Am Gelicht 5
D-35279 Neustadt
fon: +49 (0) 66 92-20 47 20
fax: +49 (0) 66 92-20 47 21
mail: info@altenbrand.de
web: www.merchant-central.de



www.merchant-central.de